

こんなときは…

# NEXCO東日本お客さまセンターへ

ETCバーをすり抜けた走行

4輪STOP停車  
2輪ETC退避

4輪STOP停車  
2輪ETC退避

アレ?

?

あっ!!

ETCバーを押し開いた走行

4輪STOP停車  
2輪ETC退避

ETC専用


!

「4輪STOP停車 2輪ETC退避」  
と路側表示器に表示された走行

上記の走行は、通行料金をお支払い頂けていない場合がありますので、  
**周囲の安全を確認し、料金所係員にお申し出いただくか  
NEXCO東日本お客さまセンターへ走行状況をお伝え下さい。**

24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。

NEXCO東日本お客さまセンター

 0570-024-024  
(24時間) (24時間)

PHS・IP電話のお客さま:03-5338-7524  
ETCカード番号・有効期限・車両番号・  
車両の特徴をあらかじめご準備ください。

※適正な通行料金のお支払がされていない場合に  
そのまま放置されますと、不正通行として取り扱  
われることがありますのでご注意ください。

高速道路に関する情報は「**ドラぷら**」で  
[www.driveplaza.com/](http://www.driveplaza.com/)

ドラぷら  検索

あなたに、ベスト・ウェイ。



# ETCレーンは路側表示に従って 通行してください!

「↑通行可」の表示とバーが開いたことを確認の上、通過してください。



路側表示器

「4輪STOP停車」「2輪ETC退避」の表示が出た場合、

**4輪車** は一旦停止の上、係員の指示に従ってください。

**2輪車** は後続車両等に十分注意を払い、安全確認の上、バーを避けてETCレーンから退避し、安全な場所からNEXCO東日本お客さまセンターへご連絡ください。

※適正な通行料金のお支払がされていない場合にそのまま放置されますと、不正通行として取り扱われることがありますのでご注意ください。

24時間、365日、お客さまの声をお聞かせしています。  
NEXCO東日本お客さまセンター  
☎ 0570-024-024  
(24時間)  
PHS・IP電話のお客さま: 03-5338-7524

高速道路に関する情報は「ドラぷら」で  
[www.driveplaza.com/](http://www.driveplaza.com/)

ドラぷら 検索

あなたに、ベスト・ウェイ。

